



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA CONDUCTA ASERTIVA DEL DIRECTOR COMO LÍDER Y SU
RELACIÓN CON LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS
ESTUDIANTES DE LA I.E.TUPAC AMARU, VILLA MARIA DEL
TRIUNFO – 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. YANET MERCEDES ALTAMIRANO ECHEVARRÍA

Br. HAYDEE RUTH ROCA RODRÍGUEZ

ASESOR

Mg. CASIMIRO, ESCALANTE ABANTO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestras familias, por su apoyo incondicional al logro de nuestra formación profesional y desarrollo personal.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo toda vez que dentro del pensamiento estratégico que vienen empleando, es una prioridad el fortalecer la calidad del Sistema Educativo Peruano en Educación Básica de nuestro país; permite que los Maestros a nivel de todas las regiones y manera muy especial en el cono sur de Lima; tengan las mismas oportunidades; que en propio campus universitario de la Universidad, y constituye una acertada decisión de los maestros que desean contribuir en mejorar su formación profesional en la escuela de postgrado.

A las connotadas autoridades políticas, autoridades educativas de las distintas instancias de Gestión Educativa Descentralizada del Sistema Educativo Peruano, por permitir que las actividades de la escuela de postgrado contribuya a mejorar la formación académica de los docentes, con la fe y la esperanza que al concluir la investigación seamos las que promovamos calidad de servicio en nuestras aulas.

A nuestras familias por comprender que estos años han sido maravillosos por su apoyo moral, porque nos han brindado el espacio para lograr el camino del éxito, sacrificando incluso momentos de familia, hoy hemos entendido que juntos si podemos cambiar la educación.

PRESENTACIÓN

Señores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

Señores miembros del jurado examinador

En cumplimiento de los dispositivos legales vigentes que establece el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, presento a vuestra consideración la Tesis “La conducta asertiva del director como líder y su relación en la deserción escolar de los estudiantes de la I.E. Túpac Amaru” Villa María del Triunfo - 2012”.

El trabajo se llevó a cabo con el propósito de “Determinar en qué medida la conducta asertiva del director como líder se relaciona con la deserción escolar de los estudiantes de la I.E. “Túpac Amaru” Villa María del Triunfo - 2012”, en lo que respecta a la teoría de la asertividad y liderazgo directivo, que en la actualidad viene aplicándose en la gestión educativa de calidad en las instituciones educativas públicas y privadas del Sistema Educativo Peruano

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, que está complementado con las conclusiones y sugerencias, del mismo modo los anexos porque forman parte de la investigación.

Por lo expuesto, señores integrantes del jurado evaluador se les presenta a ustedes la tesis, cuya finalidad es revisar y brindar el dictamen de aprobado el presente estudio de investigación ejecutado; para luego se permitan en fijar la fecha de sustentación de la tesis.

Las Autoras

Índice

	Páginas
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I: Plan de Investigación	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación epistemológica	20
1.3.2. Justificación metodológica	21
1.3.3. Justificación práctica	22
1.3.4. Justificación teórica	22
1.3.5. Justificación legal	22
1.4. Limitaciones	23
1.4.1. Capacitación para investigar el tema	24
1.4.2. Apoyo necesario	24
1.4.3. Aplicación de los instrumentos	24
1.4.4. Recursos bibliográficos insuficientes	25
1.4.5. Recursos económicos suficientes	25
1.4.6. Disponibilidad del tiempo Insuficiente	25
1.5 Antecedentes	26
1.5.1. Antecedentes Internacionales	26
1.5.2. Antecedentes Nacionales	28

	Páginas
1.6. Objetivos	32
1.6.1 Objetivo general	32
1.6.2. Objetivos específicos	32
Capítulo II: Marco Teórico	34
2 .Bases teóricas de la primera variable:	35
2.1. Definición de asertividad	35
2.1.1. La asertividad en la escuela	36
2.1.2. Principios básicos para aprender a ser asertivos	36
2.1.3. Características del individuo asertivo	38
2.1.4. Definición conceptual del liderazgo y liderazgo Directivo	38
2.1.5. Teorías del liderazgo directivo	42
1. Enfoques situacionales del liderazgo	42
2. Enfoque del liderazgo transaccional y transformacional	45
3. La teoría de la trayectoria - meta. De Robert House	45
2.1.6. Teorías de liderazgo	46
1. La teoría de los rasgos personales	46
2. Teorías de Douglas McGregor	47
3. Fundamentos epistemológicos de la teoría	48
4. Áreas del liderazgo	49
2.1.7. Evaluación del liderazgo directivo	53
1. Comunicación Institucional	53
2. El modelo Likert	54
3. Líder directivo eficaz	55
4. La dirección transmite los fines educativos	56
5. La dirección apoya al profesor	56
2.1.8. La asertividad y teoría decisional	57
1. Covey: la confianza,	62
2. Comunicación y habilidad	62
3. Asertividad: la comunicación	62
4. Entrenamiento de la asertividad	63
5. Estilos de comunicación	63

	Páginas
2.2. Bases teóricas de la segunda variable: deserción escolar.	65
2.2.1. Definición de deserción escolar	65
2.2.2. Causas de la deserción escolar	69
2.2.3. Características de los niños desertores	71
2.2.4. Factores de la deserción escolar	71
1. Pedagógicos	71
2. Familiares	74
3. Sociales	75
4. Económicos	75
5. Fisiológicos	76
2.2.5. Consecuencias de la deserción escolar	77
2.2.6. Recursos pedagógicos para incentivar	78
2.2.7. Teorías de la deserción	78
2.2.8. Teorías Psicológicas de la deserción escolar	81
1. Fuerzas económicas	82
2 Fuerzas Organizacionales	82
Capítulo III: Marco metodológico	83
3.1. Hipótesis	84
3.1.1. Hipótesis general	84
3.1.2. Hipótesis específica	84
3.2. Variables	84
3.2.1. Definición conceptual primera variable	84
Definición conceptual segunda variable	85
3.2.2. Definición operacional de la primera variable	85
Definición operacional de la segunda variable	88
3.3. Metodología	90
3.3.1. Tipo de estudio	90
3.3.2. Diseño de la investigación	90
3.4. Población y muestra	91
3.4.1 Muestreo aleatorio simple	92
3.4.2. Método de investigación	93
3.5. Técnicas e instrumentos	93
Validez de Juicio de expertos	94

	Páginas
Confiabilidad	95
3.6. Recojo de datos	96
3.6.1. Métodos de análisis de datos	97
Capítulo IV: Resultados	99
4.1. Descripción de los resultados	100
4.1.1. Resultados de la 1era Variable	100
4.1.2. Resultados de la 2da variable	109
Prueba de normalidad de Kolomorov-Smirnov	116
Prueba de correlación de Pearson	117
4.2. Discusión de resultados	124
 CONCLUSIONES	 128
SUGERENCIAS	130
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	131
ANEXOS	140
Matriz de consistencia	141
Instrumentos de las variables de estudio	143
Juicio de expertos	147
Matriz de datos	156

	Índice de tablas	Páginas
Tabla 01	Operacionalización de la Primera variable	87
Tabla 02	Operacionalización de la Segunda variable	89
Tabla 03	Población y muestra	91
Tabla 04	Aplicación la fórmula de muestra	93
Tabla 05	Validez de contenido por juicio de expertos	94
Tabla 06	Estadísticos de fiabilidad	95
Tabla 07	Dimensión 01 capacidad de Comunicación	100
Tabla 08	Dimensión 02 capacidad de equilibrio emocional	102
Tabla 09	Dimensión 03 capacidad de motivación	104
Tabla 10	Dimensión 04 capacidad de organización	106
Tabla 11	Consolidado de datos de la primera variable	108
Tabla 12	Dimensión 01 Abandono de los estudios	109
Tabla 13	Dimensión 02 Situación socioeconómica	111
Tabla 14	Dimensión 03 Fracaso escolar	113
Tabla 15	Consolidado de datos de la segunda variable	115
Tabla 16	La prueba de normalidad prueba de Kolmogorov- Smirnov	116
Tabla 17	Prueba de Hipotesis Correlación de Pearson	117
Tabla 18	Prueba de hipótesis específica 01	118
Tabla 19	Prueba de hipótesis específica 02	119
Tabla 20	Prueba de hipótesis específica 03	120
Tabla 21	Prueba de hipótesis específica 04	122

Índice de figuras

	Páginas
Figura 01 Capacidad e comunicación	100
Figura 02 Capacidad de equilibrio emocional	102
Figura 03 Capacidad de motivación	104
Figura 04 Capacidad de organización eficaz	106
Figura 05 Consolidado de dimensiones de la primera variable	108
Figura 06 Abandono de los estudios	109
Figura 07 Situación socioeconómica	111
Figura 08 Fracaso escolar	113
Figura 09 Consolidado de dimensiones de la segunda variable	115
Figura 10 Dispersión de datos	123

RESUMEN

La investigación la conducta asertiva del director como líder se relaciona con la deserción escolar de los estudiantes de la I.E. "Túpac Amaru" Villa María del Triunfo - 2012, el objetivo analizado fue determinar en qué medida la conducta asertiva del director como líder se relaciona con la deserción escolar de los estudiantes de la I.E. "Túpac Amaru" Villa María del Triunfo - 2012, asimismo la hipótesis se sometió a prueba determinándose que existe relación directa y positiva de la conducta asertiva del director como líder con la deserción escolar de los estudiantes de la I.E. "TÚPAC AMARU" Villa María del Triunfo - 2012.

La población está constituida por 112 docentes de la institución "Túpac Amaru" distrito de Villa María del Triunfo - UGEL 01 SJM. La muestra la constituyeron 60 docentes, y el método de muestreo fue aleatorio simple, el diseño es correlacional causal, los instrumentos que se utilizó para cada variable fue de 20 ítems, el instrumento utilizado fue confiable, validado por el juicio de expertos y el Alpha de Cronbach.

Los resultados de la correlación de Pearson para la prueba de hipótesis, con el nivel de significancia de 0,01 de margen de error (bilateral) y 99% de confiabilidad de los datos en las variables de estudio demuestran que la $r = 0,839$ y ajustado la $r = 0,70$ es decir existe correlación positiva medianamente alta.

PALABRAS CLAVES: Conducta asertiva, capacidad de comunicación, capacidad Deserción escolar, abandono de los estudios, fracaso escolar, etc.

ABSTRACT

Research "the director as a leader assertive behavior relates dropout of students of the educational institution Túpac Amaru of Villa María del Triunfo - 2012", the purpose was to determine to what extent the director as a leader assertive behavior is related to the dropout.

The population is made up of 112 teachers from the educational institution "Túpac Amaru" District of Villa María del Triunfo - UGEL 01 SJM. Sample the 60 teachers constituted, and the sampling method was random simple, the design is correlational causal, the instruments that are used for each variable was 20 items, the instrument used was reliable, validated by expert opinion and Cronbach's Alpha.

Also the hypothesis is put to the test determined that there is relationship direct and positive conduct assertive Director as leader with dropping out of school, and the results of the correlation of Pearson for hypothesis testing, is significance level of 0.01% margin of error (bilateral) and 99% of reliability of the data in the variables of study show that the $r = 0,839$ and adjusted the $r = 0.70$ is fairly high positive correlation.

KEY words: Failure assertive behavior, communication ability, dropout, student Drop-out, school, etc.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada, “La conducta asertiva del director como líder y su relación en la deserción escolar de los estudiantes de la I.E. Túpac Amaru” Villa María del Triunfo - 2012, con la finalidad de lograr los indicadores o estándares de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas, de tal manera que los disminuya la deserción escolar en cada una de las instituciones y se logren los objetivos del Proyecto Educativo Nacional al 2021.

Se puede advertir que la repetición y el retraso escolar son fenómenos que frecuentemente anteceden a la deserción escolar, así como el limitado aprendizaje de los conocimientos básicos de la enseñanza – aprendizaje, son características de los sistemas educativos latinoamericanos que reducen su potencial para actuar como mecanismo de igualación de oportunidades y de inclusión social, para enfrentar el fenómeno social en nuestro país".

Existen altas tasas de deserción escolar, en la gran mayoría de los países y estos se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, considerado como el capital educativo mínimo necesario para insertarse en empleos urbanos con altas posibilidades de situarse fuera de la pobreza.

Asumir que el aumento de la cobertura de la matrícula preescolar, y la focalización con programas educativos focalizados en la región y en el país, genera que sea prioridad esencial de los gobiernos políticas educativas inclusivas en la que se tenga en cuenta presupuestos cada día más elevados a fin de contrarrestar los signos de pobreza y de inequidad en las 26 regiones del país. Sin duda alguna los esfuerzos ya contemplados en la cumbre de Jomtiem 1990 y Dakar 2000, como objetivos prioritarios en el Perú se traduce en la educación para todos y todas del 2003 suscrita con las distintas personalidades académicas del país.

Este trabajo consta de 4 capítulos:

Capítulo I. Este capítulo comprende el Problema a investigar que se encuentra en la relación de las variables conducta asertiva del director como líder y la deserción escolar, el cual incluye: planteamiento, formulación del problema, la justificación del estudio con el propósito de aportar algunos conocimientos a los aspectos teórico práctico, también incluye los antecedentes del problema de estudio y los objetivos generales y específicos.

Capítulo II. El Marco Teórico. En él se indican, los aspectos teóricos, teorías que sustentan la investigación y, bases legales del estudio, intentando realizar un análisis de lecturas sobre los diferentes aspectos teóricos referentes a la gestión conducta asertiva del director como líder y la deserción escolar desde las diferentes perspectivas o enfoque teóricos para lograr los propósitos de la investigación.

Capítulo III. Trata sobre la metodología, en la que se propone las hipótesis, el proceso de definición conceptual de las variables y la adecuada operacionalización, para el estudio se asumió el diseño correlacional causal, con el muestreo aleatorio simple, se aplicó los instrumentos para recolectar datos así como los procedimientos estadísticos para el análisis de los resultados.

Capítulo IV. Presenta los resultado, se procedió a utilizar el software SPSS 21.0 con las cuales se procesaron las medidas de tendencia central con la cual se estableció la media, varianza condición que permitió contrastar las hipótesis correspondientes y luego se procedió a elaborar las frecuencias relativas y absolutas el porcentaje las mismas que se presentan en tablas y figuras con el software Microsoft Excel 2010.

Este capítulo se termina con la discusión de los resultados, las conclusiones y sugerencias del estudio incluyendo las referencias bibliográficas por orden alfabético y en forma correlativa en concordancia del formato de APA, así como los anexos como medio de instrumentos utilizados para el estudio.